

PRIVACYVERKLARING FLOWSTATE LEIDERSCHAP

Versie september 2025

Dit is de privacyverklaring Flowstate Leiderschap. In dit document kunt u lezen hoe wij omgaan met persoonsgegevens van cliënten en opdrachtgevers van Flowstate Leiderschap, en personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

1. INFORMATIE

- 1.1 Flowstate Leiderschap is de handelsnaam van Charmène Sloof, die wordt gedreven door mevrouw P.C. Sloof en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 56386176 (**Flowstate Leiderschap**).
- 1.2 Flowstate Leiderschap is een onderneming gericht op het bieden van trainingen en coachingstrajecten aan bedrijven en individuen. Daarnaast biedt Flowstate Leiderschap ook workshops en interim-diensten aan.
- 1.3 Flowstate Leiderschap is zelf verantwoordelijk voor de verwerkingen binnen haar domein. Flowstate Leiderschap verwerkt gegevens van (potentiële) cliënten voor aanbiedings- en facturatie doeleinden.
- 1.4 U kunt contact met ons opnemen over ons privacy beleid via charmene@flowstateleiderschap.nl. Hier kunt u ook een eventuele klacht indienen. Vindt u dat wij niet goed omgaan met een klacht, dan kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WIJ?

- 2.1 Bij de inschrijving voor een training of coaching, het invullen van een contactformulier, het aanvragen van een offerte, het aanmelden voor een workshop of het afnemen van de diensten van Flowstate Leiderschap op een andere manier, vragen wij u om gegevens in te vullen. Voorbeelden van die gegevens zijn, maar niet beperkt tot:
 - i. voor- en achternaam;
 - ii. e-mailadres;
 - iii. telefoonnummer;
 - iv. bedrijfsnaam (waaronder adres en KvK-nummer); en
 - v. IP-adres, datum, tijd en sessie-id bij websitebezoek;
- 2.2 De notities van de trainingen en coachingstrajecten kunnen zowel op papier als digitaal worden vastgelegd. De notities van de gesprekken blijven enkel in bezit van Charmène Sloof.

3. WAT DOEN WIJ MET DE GEGEVENS EN WAAROM?

3.1 Wij gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor:

- i. het uitvoeren van coaching- en trainingsdiensten (o.a. Speel je Vrij Theatercoaching, 1-op-1 leiderschapscoaching, paardencoaching, retraites en leiderschapsontwikkeling in bedrijven);
- ii. het beantwoorden van vragen en contractverzoeken;
- iii. het opstellen en versturen van offertes en facturen;
- iv. het versturen van informatie en inspiratie via e-mail (met toestemming); en
- v. het verbeteren van onze dienstverlening en website.

3.2 Wij sturen opdrachtgevers een factuur. Dit is nodig om onze overeenkomst met hen te kunnen uitvoeren.

3.3 Wij sturen (contactpersonen van) bestaande opdrachtgevers per e-mail informatie over Flowstate Leiderschap. Dit is nodig voor ons gerechtvaardigd belang om zo goed mogelijk over onze diensten te informeren. Wij vragen u geen toestemming omdat u een klant bent. U kunt zich eenvoudig uitschrijven via de afmeldlink onderaan iedere e-mail.

3.4 Indien u contact met ons opneemt verwerken wij uw gegevens om uw vraag te beantwoorden en/of u een dienst van Flowstate Leiderschap te verkopen. Wij kunnen u dan ook vragen of u per e-mail op de hoogte gehouden wil worden. Indien u toestemming geeft, sturen wij u informatie per e-mail totdat u uw toestemming weer intrekt.

4. BEWAREN VAN GEGEVENS EN BEVEILIGING

4.1 We bewaren uw gegevens niet langer dan nodig.

4.2 Administratieve gegevens, zoals de gegevens nodig voor opstellen en versturen van facturen, bewaren wij zeven (7) jaar, conform wettelijke verplichtingen.

4.3 Contactgegevens die zijn ingevuld bij aanmelding voor coaching, trainingen of workshops, worden uiterlijk één (1) jaar na afronding van de dienst verwijderd, tenzij u toestemming geeft om langer in contact te blijven met Flowstate Leiderschap.

4.4 Onze servers staan in Nederland bij een gecertificeerde provider. Zowel opslag als verzenden is beveiligd. Ons uitgangspunt is hierbij van de stand van de techniek.

5. DERDEN

5.1 Gegevens kunnen ten behoeve van de administratie in opdracht van Flowstate Leiderschap worden verwerkt door verwerkers en sub-verwerkers. De verwerkers en

sub-verwerkers handelen onder verantwoordelijkheid van Flowstate Coaching en mogen geen eigen verwerkingen uitvoeren op de persoonsgegevens.

- 5.2 Uw persoonsgegevens worden niet verstrekt aan andere partijen, met uitzondering van de partijen zoals beschreven in deze privacyverklaring. Uw persoonsgegevens worden wel aan andere partijen verstrekt als wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.
- 5.3 Indien u via de website van Flowstate Leiderschap contact opneemt zijn uw naam en emailadres bekend bij de mailserver van de hostingpartij JouwWeb.

6. COOKIES

- 6.1 Onze website kan gebruikmaken van cookies om het gebruiksgemak te verbeteren en bezoekersstatistieken bij te houden. U kunt cookies uitschakelen.

7. RECHTEN

- 7.1 U behoudt altijd het recht:
- i. uw persoonsgegevens in te zien en een kopie daarvan te krijgen;
 - ii. op rectificatie als uw persoonsgegevens niet juist of niet volledig zijn;
 - iii. bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens;
 - iv. in bepaalde gevallen, op beperkte verwerking van uw persoonsgegevens;
 - v. in bepaalde gevallen, uw persoonsgegevens te laten wissen (recht op vergetelheid); en
 - vi. uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te krijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.
- 7.2 Indien u van uw rechten gebruik wil maken kunt u een mail sturen naar start@flowstateleiderschap.nl. Flowstate Leiderschap streeft naar een reactie binnen vier (4) weken.

8. WIJZIGINGEN

- 8.1 Flowstate Leiderschap behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen.